



8.

Cultura digital y gobierno institucional
Gestión y seguridad de la información

Docencia digital y experiencia estudiantil

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La transformación digital es un proceso continuo de iniciativas de innovación en el que interactúan datos, tecnología y personas, adoptando una cultura y una nueva forma de hacer las cosas. En este contexto, los datos son clave para identificar oportunidades, priorizarlas y medir resultados. La tecnología, por su parte, permite rediseñar las interacciones y la experiencia de los usuarios. Las personas, por otro lado, son fundamentales como habilitadoras organizacionales y culturales de la transformación digital.

Para la universidad, este proceso de transformación es el resultado del avance en su madurez digital y una respuesta a la necesidad de generar una orgánica institucional para una serie de iniciativas aisladas que ya se han iniciado. En una primera fase, el objetivo es generar un cambio cultural profundo que permita la modernización de la institución a través de la digitalización. Esto implica el uso de la tecnología para realizar los procesos ya existentes de forma más eficiente, disminuyendo tiempos y mejorando resultados. En una etapa superior de este proceso, el desafío es concretar la integración de tecnologías digitales en las prácticas de enseñanza, aprendizaje, investigación, transferencia y organización.

“El desarrollo digital requiere de una mirada humana de estos procesos, no basta la tecnología. Esto implica una transformación de nuestro hacer universitario que permita enriquecerlo y hacerlo más eficiente”.

Jornada Honorable Consejo Superior

CONSTRUIR UNA CULTURA DIGITAL EN LA UC Y AVANZAR HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL INSTITUCIONAL

OBJETIVO / 1
Transformación digital:
objetivos y acciones

- / Generar una estructura de gobierno que impulse la transformación digital con una mirada institucional e integral y que promueva una cartera de proyectos tecnológicos enmarcados en este objetivo.
- / Implementar un plan de competencias digitales para toda la comunidad universitaria, con especial énfasis en sus líderes para que impulsen la transformación.
- / Implementar protocolos y acciones para un uso ético de la información digital, así como para un uso responsable y basado en el autocuidado de las redes sociales y las tecnologías digitales en general, con el fin de desarrollar una cultura de sana convivencia digital o “ciudadanía digital”.



Cultura digital y gobierno institucional

Para crear una cultura digital al interior de la universidad debemos abordar esta transformación con una mirada institucional e integral. Esto implica generar una estructura de gobierno donde se articulen, transversalmente, las diversas iniciativas en materia de tecnologías y sistemas de información que se llevan a cabo en nuestra institución. A su vez se requiere incluir un nuevo enfoque en la visión y liderazgo institucional, habilitando a todos los miembros en competencias digitales, mejorando las capacidades internas y captando nuevos talentos con estas habilidades.

A partir de los avances en esta materia y los futuros desafíos a enfrentar, queremos internalizar la visión de la universidad como un laboratorio del futuro, reconociéndose como espacio para la experimentación, ensayo, error e innovación en su gestión y procesos.

“Debemos utilizar las herramientas digitales como complemento a la actividad presencial”.

La UC Dialoga / 2020

“La transformación digital requiere un cambio cultural, no es suficiente tener las tecnologías, sino que debemos cambiar nuestra mentalidad para integrarlas en nuestro quehacer”.

Jornada Honorable Consejo Superior

Gestión y seguridad de la información

Para avanzar hacia una universidad digital, en los últimos años se han llevado a cabo diversas acciones en materia de gestión y tecnologías de información. Recientemente se dio inicio al proceso de implementación de un nuevo sistema de información financiera, con foco en la gestión del cambio y el trabajo coordinado con las unidades académicas y administrativas. Por otra parte, la iniciativa del Núcleo Tecnológico ha mejorado la alineación de los proyectos informáticos de unidades centrales con el plan de desarrollo de la universidad. Nuestro principal desafío para los próximos años es mejorar la seguridad de la información, incluyendo aquella relacionada con investigaciones clínicas que contienen datos de pacientes.

Otro de los avances importantes en este ámbito es la creación de la Dirección de Gobierno de Datos e Información en 2018, que surgió como respuesta a la creciente importancia de la información institucional como un activo estratégico que hay que proteger

y potenciar. Esta unidad, dependiente de la Prorectoría, tiene como misión llevar a cabo los procesos de gobernanza de datos UC, mediante la coordinación entre personas, procesos y tecnología involucrados. Entre sus primeros logros se encuentra una plataforma de acceso a paneles de información, el diseño de una metodología de gobernanza de datos y un mapa y modelo de datos institucional. En los próximos años el rol de esta unidad será primordial en el proceso de transformación digital de la universidad.

El sistema de bibliotecas, por su relevancia en el trabajo académico, también está llamado a ser un actor fundamental en este proceso. En Bibliotecas UC se concentra una gran cantidad de información que es crecientemente digital, lo que ha llevado a implementar en ellas una importante transformación desde hace ya varios años. Junto con seguir potenciando este trabajo, uno de los principales desafíos del sistema de bibliotecas es ser un colaborador principal en el esfuerzo por transformar digitalmente a la UC.

“Para todo el trabajo profesional que da soporte a la universidad es fundamental también contar con herramientas digitales de alto nivel”.

Jornada Honorable Consejo Superior

OBJETIVO / 2
Transformación digital:
objetivos y acciones

MEJORAR LA GESTIÓN Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- / Fomentar una mayor sinergia entre las áreas que hacen docencia y las que generan o administran información, de manera de propiciar una mejor gestión académica y de investigación.
- / Focalizar esfuerzos en mejorar la seguridad de la información, a través de la creación e implementación de protocolos, políticas, cumplimiento de estándares e Implementando un adecuado manejo de la identidad en los sistemas informáticos.
- / Desarrollar e implementar un nuevo sistema de información financiero (ERP), pionero en la adopción de tecnologías con enfoque en gestión del cambio.

“La educación digital tiene otras características y requiere nuevas habilidades docentes”.

La UC Dialoga / 2020

Docencia digital y experiencia estudiantil

La docencia de pregrado y postgrado en la UC ha experimentado fuertes cambios en tiempos recientes, pero particularmente durante el último año. Hasta comienzos de 2019 la docencia se impartía principalmente a través de clases presenciales y se había instalado un proyecto *Canvas*, iniciativa que a mediados de ese año estaba en pleno desarrollo. A partir del estallido social de octubre de 2019 y, en especial, debido a la pandemia de covid-19 del 2020, la docencia en la universidad debió transformarse en un sistema con 100% de clases remotas a través de *Canvas* y de *Zoom*, plataforma que fue incorporada para apoyar estos esfuerzos. En este nuevo escenario surgieron nuevos e importantes retos relacionados con integridad académica, competencias digitales de profesores y funcionarios, conectividad a internet y acceso a computadores, entre otros. Sin embargo, las primeras evaluaciones docentes obtenidas de este proceso son muy positivas, evidenciando la calidad y compromiso de los académicos y estudiantes que conforman la universidad.

RELEVAR LA TECNOLOGÍA COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA DOCENCIA Y AUMENTAR EL ALCANCE DEL PROYECTO EDUCATIVO

- / Actualizar el proyecto educativo UC en el contexto de la transformación digital, y potenciar herramientas y nuevas soluciones como Canvas, Zoom, laboratorios virtuales, clases blended e innovaciones tecnológicas.
- / Generar una amplia variedad de metodologías docentes desde lo tradicional a lo más tecnológico, estudiar la preferencia de los alumnos y su impacto en el aprendizaje y apoyar el rol del profesor en estas nuevas formas de enseñar.
- / Incorporar la dimensión digital en la formulación de nuevas carreras y cursos, en los programas, en las líneas de investigación y en todo el trabajo académico, junto con desarrollar cursos de pregrado y programas de magister 100% online, con especial foco en estudiantes internacionales.

OBJETIVO / 3
Transformación digital:
objetivos y acciones

Junto con relevar la tecnología como una importante herramienta para impulsar una mayor calidad de la docencia, debemos hacer uso de ella para mejorar la experiencia de los estudiantes con los diferentes procesos y servicios de la universidad. El principal desafío para los próximos años es repensar nuestro proyecto educativo en el contexto de esta transformación digital, y en base a estas definiciones, potenciar las herramientas existentes y nuevas soluciones.

Por su parte, la educación continua ha tenido importantes avances en procesos y tecnologías que buscan mejorar la experiencia del alumno y potenciar la expansión de esta actividad. Destacan iniciativas como la modernización de la plataforma del sistema de gestión de aprendizaje, el desarrollo de cursos online masivos abiertos, las mejoras en el modelo pedagógico y de producción de cursos, la renovación de infraestructura física y digital, *webinars* interactivos y clases online a través de diversos dispositivos, entre otras. No obstante, aún hay grandes espacios para

seguir creciendo, en particular en lo que se refiere a educación profesional a distancia orientada al mundo internacional. En esta tarea, la Vicerrectoría de Asuntos Internacionales juega un rol fundamental.

En materia de docencia, y acorde al compromiso de la universidad por aportar a la transformación digital del país, cabe destacar la reciente creación de la carrera de licenciatura en ingeniería en ciencia de datos. Este nuevo programa, que comenzará a ser impartido en la UC a partir de 2021, es la primera licenciatura albergada en una unidad académica interdisciplinaria -el Instituto de Ingeniería Matemática y Computacional-, desarrollada en conjunto entre la Escuela de Ingeniería y la Facultad de Matemáticas.

“La pandemia ha impulsado la transformación digital de la docencia. Tenemos que reflexionar sobre el rol del profesor y de la presencialidad”.

Jornada Honorable Consejo Superior

